



A.S.L. TO4

Azienda Sanitaria Locale
di Ciriè, Chivasso e Ivrea

Sede legale: Via Po, 11 - 10034 CHIVASSO (TO)

Tel. +39 011.9176666

Sede amministrativa: Via Aldisio, 2 - 10015 IVREA (TO)

Tel. +39 0125.4141

www.aslto4.piemonte.it

P.I./Cod. Fisc. 09736160012

ALLEGATO 2

INFORMATIVA AI CITTADINI

sul trattamento dei dati personali derivanti dalla richiesta di informazioni e dalla presentazione di reclami/osservazioni/elogi

(ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento dell'Unione Europea 2016/679)

- Informativa breve

Le finalità del trattamento sono date dalla necessità di gestire le richieste di informazioni e i reclami/osservazioni/elogi presentati dai cittadini. I dati personali saranno comunicati agli operatori interessati dalla richiesta di informazioni per fornire i chiarimenti necessari ai cittadini e agli operatori interessati dall'elogio o dall'osservazione critica/suggerimento/reclamo (per far sì che il cittadino possa contribuire al percorso di miglioramento continuo della qualità del servizio e/o per acquisire gli elementi necessari per fornire risposta al cittadino che presenta un reclamo). **Il Titolare** del trattamento è l'ASL TO4 – via Po 11, 10034 Chivasso (TO) – Telefono centralino: 011 9176666 (Chivasso), 0125 4141 (Ivrea), 011 92171 (Ciriè). **I diritti** sono quelli previsti dal Regolamento dell'Unione Europea 2016/679: informativa articolo 13; accesso articolo 15; rettifica articolo 16; cancellazione nei limiti previsti dall'articolo 17; limitazione del trattamento articolo 18; obbligo di notifica in caso di rettifica o limitazione del trattamento articolo 19; opposizione nei limiti previsti dall'articolo 21; proporre reclamo all'autorità di controllo o ricorrere alle autorità giurisdizionali articoli 77 e 79.

- Informativa estesa

Titolare del trattamento dei dati

Il Titolare del trattamento è il soggetto nei confronti del quale è possibile esercitare i propri diritti e al quale sono imputabili le scelte di fondo sulle finalità e modalità del trattamento. Il Titolare è l'ASL TO4 - Via Po 11 – 10034 Chivasso (TO) – Telefono centralino: 011 9176666 (Chivasso), 0125 4141 (Ivrea), 011 92171 (Ciriè); PEC: direzione.generale@pec.aslto4.piemonte.it; e-mail: privacy@aslto4.piemonte.it.

Responsabile della protezione dei dati

E' possibile contattare il Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail: rpd@aslto4.piemonte.it.

Finalità del trattamento e base giuridica

Le finalità sono date dalla necessità di: 1. Ridurre l'insoddisfazione dei cittadini utenti e orientare le decisioni aziendali relative al miglioramento della qualità dei servizi (gestione reclami) 2. Valorizzare gli aspetti di qualità dei servizi (gestione elogi) 3. Rendere i servizi aziendali più trasparenti e accessibili (gestione della richiesta di informazioni).

La base giuridica di questi trattamenti è costituita dalla necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento e dalla necessità di eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento.

Nel corso del trattamento il Titolare potrà trattare anche dati particolari (dati relativi alla salute); la liceità è data dal fatto che il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla

base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale; tale interesse pubblico rilevante è dato dall'attività di **programmazione, gestione, controllo e valutazione** dell'assistenza sanitaria.

Tipologia di dati

L'ASL TO4, per le finalità in oggetto, tratta le seguenti tipologie di dati:

- 1) dati identificativi (nome, cognome, indirizzo...) di:
 - diretto interessato;
 - parenti o affini dell'interessato;
 - amministratore di sostegno, curatore, tutore dell'interessato;
 - legittimo erede, in caso di decesso dell'interessato;
 - soggetto delegato dall'interessato;
- 2) dati relativi alla salute del diretto interessato.

Fonti

I dati personali possono essere acquisiti:

- a) dal diretto interessato;
- b) da parenti o affini dell'interessato per conto dell'interessato stesso;
- c) dall'amministratore di sostegno, curatore, tutore dell'interessato;
- d) da un legittimo erede, in caso di decesso dell'interessato;
- e) dal soggetto delegato dall'interessato;
- f) da altri enti pubblici (per esempio Regione Piemonte) che abbiano ricevuto il reclamo o la richiesta di informazioni da parte dell'interessato o di altro soggetto autorizzato (si vedano i punti a-b-c-d-e);
- g) da Associazioni di volontariato o di tutela dei diritti che abbiano ricevuto il reclamo o la richiesta di informazioni da parte dell'interessato o di altro soggetto autorizzato (si vedano i punti a-b-c-d-e).

Eventuali destinatari o eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I dati personali saranno comunicati agli operatori interessati dal reclamo/richiesta di informazioni/elogio al solo fine di fornire risposta al cittadino o di trasmetterne l'; diversamente, i dati non saranno oggetto di comunicazione e/o diffusione. Solo qualora il reclamo, l'elogio o la richiesta di informazioni sia stato/a presentato/a non dal diretto interessato, ma da altro soggetto autorizzato o da altro ente pubblico (si veda il paragrafo precedente "Fonti"), i dati saranno comunicati a questi ultimi.

Si precisa che, per un corretto e trasparente trattamento:

- il periodo di conservazione dei dati per i trattamenti descritti è di 10 anni, nel rispetto degli obblighi legali e del massimario di scarto del Titolare;
- sono previsti i diritti di:
 - ✓ chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione (ove applicabile) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - ✓ proporre reclamo a un'autorità di controllo.